



## PROTOCOLLO PROTEZIONE DA COVID 19 SU NOSTRE NAVI



### Prima del viaggio:



- Tutti i membri dell'equipaggio devono fare un esame medico prima di iniziare il loro lavoro a bordo e presentare un certificato di test negativo.

Il giorno del primo imbarco all'inizio della stagione, tutti i membri dell'equipaggio sono sottoposti a un test antigenico. Questo continuerà per tutta la stagione.

Tutti gli ospiti sono sottoposti al test prima dell'imbarco.

Le seguenti eccezioni sono regolate dal legislatore:

- Ospiti che sono completamente vaccinati e l'ultima vaccinazione è stata fatta non meno di 14 giorni fa.
- Ospiti convalescenti il cui test positivo risale a non meno di 30 giorni fa e non più di 6 mesi fa.
- Ospiti che portano una PCR o un test dell'antigene che non sia più vecchio di 24 ore.
- Se il tour operator non ha inviato un questionario sanitario agli ospiti prima del viaggio, questo sarà consegnato agli ospiti e completato prima dell'imbarco.
- Al fine di mantenere la distanza minima richiesta sulla nave, l'utilizzo massimo della nave è previsto all'80%.

### All'imbarco:

- L'ingresso alla nave è controllato da un membro dell'equipaggio.
- Prima di entrare nella nave per la prima volta, i passeggeri vengono testati con un termometro clinico senza contatto e se la loro temperatura corporea è di 37,5 ° C o superiore l'accesso alla nave deve essere rifiutato.
- Prima di entrare all'interno della nave, tutti gli ospiti devono sottoporsi ai test di cui sopra o fornire la prova delle norme di esenzione. Questo controllo avviene sul sundeck o di fronte alla nave. Senza questa prova, all'ospite verrà rifiutato l'ingresso.
- Le maniglie dei bagagli vengono disinfettate davanti alla nave e i bagagli vengono poi portati in cabina dall'equipaggio.

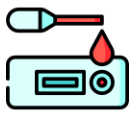


- I passeggeri e l'equipaggio sono invitati a disinfettarsi sempre le mani quando entrano sulla nave.
- Il check-in alla reception avviene ad una distanza minima richiesta dagli altri passeggeri. Il personale della reception è separato dagli ospiti con lastre di plexiglas.

- Se non è possibile scaglionare l'arrivo (autobus con un intervallo di tempo corrispondente), verranno create ulteriori aree di attesa davanti alla nave e l'accesso alla passerella sarà coordinato da un membro dell'equipaggio.

- Tutti i membri dell'equipaggio indossano maschere. Anche tutti gli ospiti devono indossare una maschera quando entrano nella nave e quando si muovono nell'area pubblica della nave.

### Esecuzione di test durante il viaggio:



- Tutti gli ospiti devono fornire ulteriori prove di test (PCR o antigene) ogni 48 ore, finché i regolamenti nazionali lo richiedono. In particolare quando si entra in Baviera e si lascia la nave in un porto bavarese, ogni ospite / membro dell'equipaggio deve essere in possesso di un test PCR negativo non più vecchio di 48 ore / test antigene non più vecchio di 24 ore.

- Prima di iniziare il loro lavoro quotidiano, tutti i membri dell'equipaggio sono interrogati sul loro stato di salute e la loro temperatura viene misurata.

- Tutti i membri dell'equipaggio sono testati almeno una volta alla settimana durante il viaggio. Questo test si aggiunge a quello effettuato il giorno dell'imbarco.

### Misure generali a bordo:

- Sufficienti prodotti per l'igiene (soprattutto protezioni per bocca e naso) sono sempre disponibili per tutti i membri dell'equipaggio.

- Dispositivi di disinfezione delle mani sono installati nelle aree di lavoro dell'equipaggio e nella zona passeggeri. Quando si entra nel ristorante, tutti gli ospiti e i membri dell'equipaggio devono disinfettarsi le mani.



- Nell'area della reception o in altre aree di servizio dove non è possibile mantenere una distanza minima di 1,5 m, sono installate pareti protettive per una protezione affidabile dalle infezioni e il personale è obbligato a indossare maschere protettive. La pulizia e la disinfezione a bordo sono fatte secondo le linee guida applicabili dell'EU Healthy Gateways.

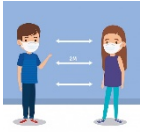
- Utilizzo di un ufficiale sanitario.

- Gli oggetti che vengono condivisi dai passeggeri (giornali, riviste o snack da bar) non vengono utilizzati.

- Il contatto tattile tra i passeggeri e i beni di consumo (ad esempio menu, ecc.) è limitato al minimo indispensabile o è progettato in modo tale che la pulizia o, se necessario, la sostituzione avvenga dopo ogni utilizzo.

- Nelle aree pubbliche sono esposte informazioni visibili sui comportamenti più importanti, in particolare sul distacco sociale e il rispetto del galateo della tosse e degli starnuti, l'uso di dispositivi di disinfezione e l'uso di mascherine.

- Le chiavi della cabina sono regolarmente disinfettate dopo ogni passaggio di consegne.



- Distanza minima di 1,5 metri da bordo tavolo a bordo tavolo nel ristorante.

- Assegnazione dei posti a sedere da parte del responsabile del ristorante in modo da garantire un'adeguata disposizione dei posti a sedere:

- un massimo di 4 persone per tavolo e da un massimo di 3 famiglie separate (eccetto i membri della famiglia)

- I passeggeri che viaggiano nella stessa cabina siedono insieme

- Nessun obbligo di indossare protezioni per bocca e naso a tavola

Le persone completamente vaccinate (14 giorni dopo l'ultima vaccinazione) o che sono guarite entro 6 mesi non vengono contate a tavola.

Se le distanze minime nel ristorante non possono essere rispettate, i pasti saranno serviti in 2 sessioni.



- Nessun self-service con snack da bar, bevande o al buffet.

- Eventi informativi e conferenze nel bar sono ancora possibili a condizione che l'intervallo minimo sia rispettato o, se necessario, si terranno in orari diversi.

- Eventi come il cocktail del capitano e i programmi folcloristici possono essere offerti in orari diversi, se necessario.

- Giochi da tavolo e libri non sono attualmente disponibili.

- Le aree all'aperto non richiedono misure speciali, a condizione che la distanza necessaria dagli altri compagni di viaggio sia mantenuta sotto la propria responsabilità.

- Indossare una maschera per la bocca e il naso mentre ci si muove sulla nave. La maschera può essere rimossa a tavola o quando si utilizzano altri posti a sedere.



- I bidoni della spazzatura (sacchetti, cestini) devono essere chiusi a chiave quando vengono consegnati.

- Il carico dei rifiuti deve avvenire direttamente dalla nave sui veicoli forniti dalla società di smaltimento. Sulla base della rispettiva valutazione dei rischi, il personale addetto al carico deve indossare i necessari dispositivi di protezione individuale. Il processo di carico deve essere monitorato dal rispettivo capitano o da una persona autorizzata dal capitano.

- Rifornimenti, valigie, bagagli e altro materiale devono essere caricati il più rapidamente possibile e non possono essere immagazzinati temporaneamente nella zona di sbarco.

- I bagagli, le merci e altri oggetti possono essere trasportati solo sul ponte sole della nave.



- Prima di entrare nella nave o quando i passeggeri lasciano la nave, non si possono formare assembramenti nella zona di spedizione. I passeggeri e i membri dell'equipaggio devono rispettare le distanze minime prescritte quando sono a terra. Devono essere indossati copri bocca e naso. Inoltre, quando si lavora, ad esempio quando ci si collega alla corrente di terra o a un idrante, si devono indossare i guanti.

- L'organizzatore con cui gli ospiti hanno prenotato il viaggio ha l'obbligo di collaborare in caso di quarantena necessaria o di trasporto a casa per i casi di corona.

- Il rispetto delle misure igieniche è indicato quotidianamente nel programma giornaliero.

- Le donne delle pulizie si disinfettano le mani ogni volta prima di entrare nella cabina dell'ospite.
- Tutti i punti di contatto dell'ospite nelle aree pubbliche sono disinfettati secondo un programma periodico.

### Escursioni a terra:

- Le escursioni a terra sono condotte in conformità con i regolamenti locali.



- Queste possono variare da paese a paese, eventualmente con gruppi di dimensioni ridotte.



- Per poter rispettare le regole di distanza durante le escursioni, si raccomanda l'uso di sistemi di cuffie audio in tutte le escursioni.

- I passeggeri devono aspettare sulla nave fino a quando il veicolo di prelievo (autobus, taxi) è pronto per l'imbarco. L'attesa nella zona di sbarco non è consentita. I passeggeri devono quindi salire sul veicolo rapidamente e con la distanza necessaria, senza che si formino grandi folle o code di passeggeri nella zona di sbarco!

- Una maschera deve essere indossata nei veicoli.

Quando si scende a terra a Passau:

- Quando si utilizza il trasporto pubblico locale, è necessario indossare una maschera FFP2, anche se si utilizza un'autovettura a pagamento.

*Prima di ogni arrivo a Passau, il tour operator e l'equipaggio della nave devono informarsi sulle norme igieniche vigenti e prendere le misure necessarie.*

Le nostre icone sono tratte dal sito:

[Bambini vettore](https://it.freepik.com/vettori/bambini) creata da studiogstock - it.freepik.com